PROJETO DE GESTÃO PREVENTT

AUTORES: NATALIA LUISA FELICIO MACEDO (Orientador), Mirelli de Castro Cesario (Autor), Henrique Miguel Alexandre (Autor), Neila Caroline Alves Amaral (Autor)

PALAVRAS-CHAVE: Interdisciplinaridade – Melhoria – Gestão de saúde

RESUMO:
O Programa PREVENTT, obteve um crescimento expressivo no atendimento a pacientes com doenças ocupacionais (LER/DORT) e o desenvolvimento de uma gestão interna tornou-se necessária. O Projeto de Gestão surge da parceria entre cursos da área de saúde e os alunos de engenharia de produção. A interdisciplinaridade proposta é pioneira e visa a organização e melhoria do gerenciamento, um diferencial importante para o sucesso das operações. Com isso, a Gestão do Núcleo visa tornar os serviços prestados pelo PREVENTT mais eficazes, consistentes e articulados tornando as ações a serem implementadas um diferencial no processo de atendimento dos seus pacientes. O objetivo geral desse projeto é encontrar alternativas para questões que tornem, de fato, os serviços prestados pelo PREVENTT mais eficazes, consistentes e articulados. O Projeto de Gestão vem atuando em diferentes frentes e adotando metodologias adequadas a utilização das ferramentas de gestão na área da saúde. Inicialmente a equipe de gestão criou uma planilha bem funcional para o controle de fluxo dos pacientes, facilitando a junção das informações sobre cada paciente atendido. Por 2 semestres já foram aplicadas a pesquisa de clima que apontou resultados importantes para melhorar o clima de trabalho no núcleo e assim ter uma equipe satisfeita e disposta a atender bem a sociedade. Visando a profissionalização do Núcleo, a equipe de Gestão desenvolveu um processo seletivo que contou com 2 etapas de atividades e entrevistas. O objetivo de criar um processo seletivo é permitir ao programa contar com pessoas competentes e dispostas a desenvolverem da melhor maneira as atividades demandadas. O projeto de Gestão caminha para a aplicação das avaliações de desempenho, visando mensurar os resultados obtidos individualmente e em equipe para que os próprios alunos e o núcleo encontrem alternativas para melhorar e buscar sempre a excelência. Aliado a isso, tem-se a aplicação da pesquisa de satisfação aos pacientes atendidos, para que se possa dar um retorno a todos os envolvidos sobre o nível de satisfação da sociedade com o trabalho realizado pelos alunos e professores. Portanto, destaca-se que o Projeto de Gestão atua para auxiliar nos processos de gestão interna focado principalmente nos cuidados com a equipe e com os pacientes atendidos, visando a excelência do PREVENTT. Atualmente, o PREVENTT assiste os 150 jovens acolhidos no Projeto Esporte e Cidadania da Fundação Aleijadinho, em Ouro Preto. O Projeto de Gestão tem contato direto com esses pacientes no momento do atendimento clínico, através da organização da agenda de cada paciente, e no momento em que o paciente recebe alta e avalia, através de uma Pesquisa de Satisfação, o atendimento recebido na clínica, considerando aspectos como: suas expectativas, estrutura física e o tratamento médico.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto

ISBN: 978-85-93416-00-2