SEGURANÇA DO PACIENTE: CONTRIBUIÇÕES DE UM PROGRAMA DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA ATENÇÃO HOSPITALAR

AUTORES: Keli Astrid Hubert (Autor), Samuel Spiegelberg Zuge (Autor), Fernanda Karla Metelski (Autor), Olvani Martins da Silva (Autor), Monique Donato de Oliveira (Autor), Tânia Taka Zunkowski (Autor), Paulo Cesar da Silva (Autor), Mariana de Oliveira Bueno (Autor), Bruna Paula Teston (Autor)

PALAVRAS-CHAVE: Segurança do Paciente; Hospital; Enfermagem; Protocolos; Gestão dos Serviços de Saúde.

RESUMO:
Introdução: A segurança do paciente é um tema que requer cada vez mais atenção dos profissionais, trabalhadores, estudantes e gestores, em especial nos ambientes hospitalares, porque busca minimizar os erros durante a assistência, chamados eventos adversos, identificar as queixas técnicas, implementar boas práticas em saúde e implantar uma cultura de segurança. Objetivo: Relatar algumas das ações desenvolvidas em conjunto entre a extensão universitária e a atenção hospitalar direcionados para o alcance das metas de segurança do paciente priorizadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Metodologia: Trata-se de um relato de experiência referente ao “Programa de Formação para Profissionais da Enfermagem da Atenção Hospitalar em Educação Permanente em Saúde” acerca das ações relacionadas a segurança do paciente desenvolvidas em parceria entre UDESC e HRO em Chapecó/SC. Resultados: O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) foi implantado no final de 2014, e tem contado com a contribuição da extensão universitária para desenvolver diversas ações, entre elas: participação nas reuniões do NSP para discussão, planejamento, implementação e monitoramento de ações; construção e avaliação do plano de ação de segurança do paciente; Protocolo de Prevenção ao Risco de Quedas; Protocolo de Identificação do Paciente; Protocolo de Cirurgia Segura; Protocolo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele; implantação da Escala de Morse; Capacitações acerca das metas da Anvisa para Segurança do Paciente; elaboração de banco de dados, e contribuições para a tabulação e análise de dados sobre: lesões de pele, risco de quedas e perfil bacteriológico hospitalar. Conclusões: A inserção da extensão universitária junto ao NSP permite ao acadêmico participar em um espaço privilegiado de discussão, e oportuniza o fortalecimento da integração entre a universidade e o serviço.

Instituição de Ensino: Universidade do Estado de Santa Catarina

ISBN: 978-85-93416-00-2