Projeto Extensão Humanizabela – A vivência acadêmica do acolhimento em um Hospital e Maternidade na Política Nacional de Humanização do fazer SUS

AUTORES: Natália Roberta Gonçalves (Autor), Mariana dos Santos Duarte (Autor), Rodrigo Gontijo Cunha (Orientador)

PALAVRAS-CHAVE: Humanização, Acolhimento, SUS

RESUMO:
A Política Nacional de Humanização (PNH) objetiva a prática dos princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde produzindo mudanças nos modos de gerir e de cuidar, através da comunicação entre gestores, trabalhadores e usuários. A PNH através da inclusão das diferenças nos processos de gestão e de cuidado constrói de forma coletiva e compartilhada a estimulação da produção de novos modos de cuidar e novas formas de organização do trabalho. Objetivo: Prestar acolhimento aos usuários do SUS, aumentar a satisfação dos usuários do centro de saúde e potencializar a resolutividade do atendimento. Justificativa: O Projeto Humanizabela é referência, pois integra o ensino e o serviço utilizando como estratégia a capacitação dos futuros profissionais da saúde preconizando o SUS. Metodologia: Seis acadêmicos do projeto de extensão Humanizabela, resultado da parceria entre o Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix e o Hospital e Maternidade Municipal de Contagem, realizam atividades de acolhimento aos usuários do SUS na porta de entrada dos serviços de saúde. As atividades desenvolvidas são acolher e encaminhar usuários, visitantes; auxiliar na organização da porta de entrada para facilitar o fluxo. Em campo, há supervisão de um profissional de referência da unidade. Resultados: Com a inserção dos alunos adicionados ao sistema de saúde são realizadas atividades de valorização do trabalhador e pacientes do centro de saúde, tais como: Projeto Adote um Leito em que beneficia todos os 176 pacientes em atendimento no hospital e 67 pacientes em atendimento na maternidade; Projeto Dia das Crianças HMC, que atende os 21 leitos de internação do setor de pediatria; Projeto Escalda Pés em que preconiza a valorização do trabalhador, etc. Conclusão: A integração entre o ensino, viver SUS e o Projeto Humanizabela cria a possibilidade de profissionais mais éticos, resolutivos e integrais viabilizando o acolhimento como facilitador para a efetivação da PNH.

Instituição de Ensino: Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix

ISBN: 978-85-93416-00-2