



# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



## EXPANSÃO DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIAS DA DEFESA CIVIL DE RIO CLARO

**AUTORES:** Frank José Affonso (Autor), Veronica Oliveira de Carvalho (Co-Autor), Maria Cecilia Vecchiato Saenz Carneiro (Co-Autor), Mateus Violante Pacheco (Co-Autor), Guilherme Guiguer Menaldo (Co-Autor), José Gustavo Viegas Carneiro (Colaborador), Luiz Afonso Polezi (Colaborador)

**PALAVRAS-CHAVE:** Sistema Computacional, Gerenciamento de Ocorrências, Defesa Civil

### RESUMO:

Um sistema computacional pode auxiliar na execução das tarefas diárias, podendo acelerar sua execução e propiciar melhor controle sobre as mesmas. Neste sentido, um projeto intitulado “Desenvolvimento de Plano Municipal de Defesa Civil através das Tecnologias de Informação e Comunicação” vem sendo conduzido desde 2012, por meio de uma parceria entre a UNESP e a Defesa Civil de Rio Claro (DCRC). Em linhas gerais, os resultados obtidos até o momento podem ser sumarizados em três itens: (i) sistematização dos principais problemas envolvendo a DCRC, assim como a elaboração de um Plano Municipal de Proteção e Defesa Civil; (ii) implementação de três sistemas computacionais em apoio ao plano elaborado em (i), são eles: (a) Gerenciamento de protocolos de Acionamento (SC4GPA), o qual permite acionar instituições adequadas ao atendimento de uma dada ocorrência; (b) Gerenciamento de Ocorrências da Defesa Civil (SC4GO-DC), o qual permite o gerenciamento de ocorrências desde sua abertura até sua conclusão; e (c) Georreferenciamento de Ocorrências (SC4Georref), o qual permite mapear os pontos de ocorrências na cidade de Rio Claro por meio de filtros como bairro, tipo de ocorrência, entre outros; e (iii) integração dos sistemas elaborados em (ii). Em relação à metodologia, padrões arquiteturais, que visam flexibilizar o desenvolvimento modular, e uma abordagem de desenvolvimento incremental e interativa baseada em prototipagem têm sido adotados. Diante das novas necessidades da DCRC, um novo sistema de comunicação entre o órgão municipal e a população está sendo desenvolvido. O objetivo desse novo sistema é permitir que o cidadão possa acompanhar o status de seu chamado/atendimento, tornando mais transparente o trabalho da Defesa Civil para a população da cidade de Rio Claro. Dessa forma, o cidadão poderá visualizar quais foram as ações tomadas pelos órgãos competentes em função de sua solicitação, além de acompanhar como um eventual problema está sendo tratado pelo poder público.

Instituição de Ensino: Outras Instituições

ISBN: 978-85-93416-00-2

