



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



APLICATIVO DE MOBILIDADE URBANA ARARAQUARA

AUTORES: Juliana da Cruz Silva (Autor), Charles Vinícius dos Santos Cruz (Autor), Renan Chibana Ferreira (Co-Autor), Eric Ferreira Chibana (Co-Autor), Amanda Karine Ferreira Figueiredo (Colaborador), José Luiz Bizelli (Orientador)

PALAVRAS-CHAVE: Moovit; Mobilidade Urbana; Transporte Público.

RESUMO:

O tema “Transporte Público” é cercado por controvérsias. Capaz de reduzir a emissão de poluentes, os congestionamentos nas grandes cidades e os índices de acidentes, ainda provoca dúvida quanto a sua funcionalidade, dada a má qualidade física dos veículos, a falta de gestão dos agentes públicos sobre o serviço oferecido e a ineficiência quanto ao cumprimento de horários. É focado em melhorar o transporte público e em atender às necessidades da população, utilizando tecnologias viáveis e acessíveis, que o Moovit, aplicativo disponível em 24 idiomas e em 60 países, foi trazido para o município de Araraquara-SP através da iniciativa de um grupo de estudantes do curso de Administração Pública, da Faculdade de Ciências e Letras da Unesp Araraquara. O projeto, que está atualmente em sua quinta etapa, estudou problemas apontados por usuários do transporte público, no Brasil, comparando-os àqueles percebidos em Araraquara, utilizando-se da bibliografia sobre o tema e aplicando questionários quantitativos e qualitativos, através da internet. Em seguida, foram mapeadas todas as linhas com trajeto, pontos e horários dos ônibus, formando um conjunto de dados que foram inseridos manualmente no aplicativo, processo que demandou tempo e contou com a colaboração das empresas responsáveis pelo transporte público da cidade – CTA e Paraty. Além da análise e da implementação do aplicativo, o trabalho propiciou feedback às empresas responsáveis e ao governo municipal, mostrando quais são os pontos mais críticos do transporte público araraquarense na visão da população. O aplicativo já está em funcionamento na cidade, contando hoje com cerca de 14 mil usuários e pode ser baixado e utilizado gratuitamente por qualquer pessoa. A implantação do aplicativo e os resultados iniciais do projeto repercutiram na imprensa local – jornal Imparcial; Tribuna Imprensa, entrevistas concedidas à TV Cultura Paulista, Rádio Jovem Pan, EPTV e TV Câmara Araraquara.

Instituição de Ensino: Universidade Estadual Paulista

ISBN: 978-85-93416-00-2

