# EMPREGO DO QFD E DO CAD NO PROJETO DE EQUIPAMENTO PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE EM PEQUENAS PANIFICADORAS

**AUTORES:** Edcarlos Antônio Ribeiro (Autor), Marco Túlio Domingues Costa (Autor)

**PALAVRAS-CHAVE:** Produtividade, QFD, Panificação.

**RESUMO:**
O aumento da competitividade e, consequentemente, a necessidade da ampliação da produtividade é uma realidade para qualquer empresa, seja ela de pequeno, médio ou grande porte. O objetivo do presente estudo foi a identificação da necessidade da melhoria de produtividade de uma panificadora situada na cidade de João Monlevade – MG, propondo, para tanto, o desenvolvimento de um novo equipamento de uso simples e de baixo custo de aquisição para ser empregado na produção de bolinhos individuais. A metodologia adotada contou com a revisão bibliográfica, tendo como método a pesquisa exploratória com dados qualitativos. No desenvolvimento, utilizou-se dos conhecimentos do processo de desenvolvimento de produto (PDP) e ferramentas associadas, tais como o desdobramento da função da qualidade (QFD), o projetos em desenhos assistidos por computador (CAD), finalizando com o desenvolvimento do protótipo funcional do novo equipamento. O desenvolvimento do novo equipamento apresentou, quando comparado aos métodos tradicionais de produção, o aumento da produtividade em várias etapas do processo de fabricação, tendo um ganho de até oito vezes na produtividade, melhorando ainda aspectos ergonômicos para os profissionais que estão envolvidos na fabricação dos bolinhos. As análises do protótipo permitiram identificar, também, pontos de melhoria para o novo equipamento apresentado. O trabalho desenvolvido permitiu, ainda, demonstrar que o PDP pode ser aplicável também em empresas de pequeno porte.

Instituição de Ensino: Outras Instituições

ISBN: 978-85-93416-00-2