



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



MÍDIA DIGITAL: DESENVOLVIMENTO DO SITE DA CÁRITAS CAMPINAS COMO FORMA DE DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL.

AUTORES: Rita de Cássia Lunardi (Autor), Thaís Furlan Baitz (Co-Autor)

PALAVRAS-CHAVE: mídia digital; Cáritas Campinas; Site

RESUMO:

O trabalho aqui apresentado foi resultado do planejamento e desenvolvimento do site da Cáritas Arquidiocesana de Campinas, que é um organismo da CNBB (Confederação Nacional dos Bispos do Brasil) com atuação humanitária e social, em conhecer práticas comunicacionais para se relacionar com seus públicos e para divulgação de suas atividades voltadas a assistência e a inclusão social. O objetivo foi o de utilizar a comunicação digital para alcançar melhores resultados de divulgação de ações e de projetos da Instituição, valorizando sua imagem e promover o relacionamento com a sociedade. Uma importante ferramenta, sem custo e que colaborou como o projeto de Extensão em Comunicação Integrada da Instituição. O público-alvo foram os diretores da Cáritas, que atuam como voluntários. Eles foram capacitados para a criação da página na Internet, e divulgadores em sua instituição, mesmo sem terem formação profissional na área. O processo foi repetido com o grupo para minimizar as dificuldades iniciais de entendimento. Os participantes são de uma geração anterior à Internet conhecida como analógica ou "imigrantes digitais", e necessitaram adaptar-se às novas ferramentas e tecnologia. O Plano desenvolvido incluiu etapas como: o aprendizado do funcionamento da plataforma gratuita de criação Wix; o desenvolvimento da página quanto a formato e cores; e a organização dos conteúdos e fotos. O resultado principal foi a publicação do site em fevereiro de 2016 www.caritascampinassp.org. De posse da nova ferramenta de comunicação a Cáritas passou a ter mais um canal de comunicação para alcançar melhores resultados na divulgação de ações e de projetos da Instituição, valorizando sua imagem e promovendo um relacionamento com a sociedade. Ao final da atividade, foi produzido ainda uma cartilha com informações sobre os recursos da plataforma e o passo a passo para a navegação.

Instituição de Ensino: Pontifícia Universidade Católica - Campinas

ISBN: 978-85-93416-00-2

