

7° CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

AÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DE MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE **COMPUTADORES**

AUTORES: Jonas Ribeiro da Silva (Autor), Adeilson Bezerra de Lima (Autor), Derek Oliveira Correia (Co-Autor), Alex de Souza Vieira (Orientador)

PALAVRAS-CHAVE: Montagem e manutenção de computadores, Lixo eletrônico, empregabilidade, ética.

RESUMO:

Os computadores representam uma das tecnologias mais difundidas na região sul e sudeste do Pará como, notoriamente, podem ser encontrados, por exemplo, em escolas e diversos órgãos governamentais. Como consequência da popularização dos computadores pessoais (PC, sigla em inglês) a demanda pela manutenção desses equipamentos aumentou como esforço para mantê-los ativos e evitar danos ao meio ambiente devido ao crescimento da produção de lixo eletrônico (LE). O objetivo principal deste trabalho é oferecer uma formação profissional intermediada pelas ações de montagem de manutenção de PCs e ações de conscientização sobre os problemas quanto ao lixo eletrônico, cujo público-alvo são pessoas que se encontram em risco de vulnerabilidade social. A metodologia consiste em um processo de ensino organizado em três fases: preparação, execução e conclusão, nas quais 02 bolsistas e 06 voluntários participaram ativamente. Na primeira fase, a equipe dedicou-se à configuração do ambiente físico, elaboração do material didático digital e questionários. Na segunda fase, foram ministradas as aulas sobre montagem e manutenção de PCs. Na última fase foi avaliada a qualidade do ensino e o grau de satisfação dos participantes em relação ao conteúdo e materiais elaborados. Como resultados foram atendidas 52 pessoas, das quais 09 evadiram-se do curso, 03 palestras sobre Ética e Informática foram ministradas e foram criados 03 fóruns digitais de discussão. Por fim, constatou-se que todos tinham algum contato com PCs, porém menos de 30% dos participantes tinham conhecimento em manutenção de computadores e nem todos tinham informações básicas sobre o lixo eletrônico. Ao término das aulas, todos realizavam manutenção em PCs e foi construído um panorama sobre a produção de lixo eletrônico no município - o que é um alerta a respeito desse problema silencioso para a sociedade, pois a maioria dos participantes convivem diariamente com esse problema em seus lares e outros ambientes.

Instituição de Ensino: Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará























